

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 21

15/6-19/6

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Tập trung rà soát, khắc phục các vướng mắc trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính

UBND tỉnh vừa có Văn bản số 7186/UBND-HHC ngày 18/6/2026 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, phối hợp khắc phục các lỗi vận hành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Theo thông tin từ Trung tâm Dữ liệu quốc gia (Bộ Công an), hệ thống công nghệ thông tin phục vụ dịch vụ công hiện đang vận hành với hiệu suất rất lớn. Chỉ tính riêng trong ngày 09/6/2026 (từ 0 giờ đến 17 giờ), hệ thống ghi nhận 225.037 hồ sơ được tiếp nhận và xử lý; 478 phản ánh, kiến nghị từ người dân và doanh nghiệp; 3.359 cuộc gọi đến tổng đài hỗ trợ 18001096 (hệ thống đã tiếp nhận xử lý 1.769 cuộc); 153.889 yêu cầu gửi tin nhắn, trong đó đã xử lý thành công 153.888 yêu cầu (đạt tỷ lệ 99,99%).

Qua công tác kiểm thử và tối ưu sau cuộc họp giao ban ngày 02/6/2026, một số chức năng quan trọng bước đầu đã được cập nhật thành công. Nổi bật là việc bổ sung chức năng xem chi tiết hồ sơ; cho phép cán bộ xem trước, tải tệp PDF hoặc hình ảnh đính kèm. Hệ thống cũng đã hoàn thiện chức năng tiếp nhận trực tiếp đối với dịch vụ công Lý lịch tư pháp (hỗ trợ sử dụng Hộ chiếu hoặc Căn cước công dân), bổ sung quy tắc xử lý TTHC bị bãi bỏ và trường thông tin tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc địa giới hành chính.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đánh giá Hệ thống vẫn còn một số điểm nghẽn cần tiếp tục tối ưu. Dù chưa làm gián đoạn tổng thể hoạt động, các lỗi này trực tiếp ảnh hưởng đến trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp cũng như công tác chỉ đạo, điều hành của cán bộ.

Cụ thể, chức năng lưu nháp vẫn bắt buộc người dùng nhập đầy đủ các trường thông tin bắt buộc mới cho lưu; hồ sơ lưu nháp chưa hiển thị lại tệp đã tải lên. Số liệu trên bảng thống kê chưa khớp với danh sách hồ sơ thực tế, trong đó có việc thống kê sai số lượng hồ sơ quá hạn. Chức năng hiển thị danh mục dịch vụ công cho phòng, ban cấp dưới xã chưa đạt yêu cầu; tìm kiếm theo nội dung và tra cứu TTHC liên thông trả kết quả hiển thị chưa chính xác.

Hệ thống bảo vệ an toàn ứng dụng đang chặn chức năng báo cáo hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; một số trường hợp không tải được tệp kết quả trả về hoặc không hiển thị số điện thoại cá nhân của công dân khi gửi phản ánh.

Trước tình hình trên, tại Văn bản số 7186/UBND-HCC, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường chủ động rà soát, phản ánh kịp thời các lỗi phát sinh trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết TTHC và Hệ thống chuyên ngành. Khi phản ánh lỗi, các đơn vị phải nêu rõ các thông tin kỹ thuật như: mã hồ sơ, mã thủ tục, thời điểm phát sinh, bước thao tác, hình ảnh lỗi và trạng thái hiển thị. Đồng thời, các địa phương, đơn vị cần phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để xử lý các trường hợp dịch vụ công chưa chính xác về đơn vị áp dụng, lĩnh vực hay mức độ trực tuyến.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chủ động kiểm thử lại các chức năng sau khi đơn vị triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC thông báo đã khắc phục lỗi; phản hồi kết quả kiểm thử về Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an để tổng hợp, theo dõi, xác nhận hoàn thành. Đồng thời, phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường tổng hợp tình hình triển khai, khó khăn, vướng mắc trong quá trình khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết TTHC và Hệ thống chuyên ngành gửi đầu mối hỗ trợ của Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan để kịp thời hỗ trợ xử lý.



*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hà Hiền tổng hợp*

Triển khai Đề án hình thành các doanh nghiệp công nghệ chiến lược quy mô lớn trong nước để phát triển hạ tầng số

UBND tỉnh vừa ban hành Văn bản số 7201/UBND-VX ngày 18/6/2026 về việc triển khai Đề án hình thành các doanh nghiệp công nghệ chiến lược quy mô lớn trong nước để phát triển hạ tầng số, nhân lực số, dữ liệu số, công nghệ chiến lược, an ninh mạng giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành có liên quan nghiên cứu các nội dung của Đề án, trong đó tập trung rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách và hướng dẫn để tháo gỡ khó khăn và giúp doanh nghiệp phát triển hạ tầng số, nhân lực số, công nghệ chiến lược, an ninh mạng. Các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ được giao tại Đề án; đồng thời lồng ghép trong các kế hoạch 5 năm, kế hoạch hằng năm, chương trình, đề án trong các ngành, lĩnh vực phụ trách.

Trên cơ sở các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp nêu tại Đề án, xây dựng kế hoạch hành động triển khai thực hiện gửi Bộ Khoa học và Công nghệ để theo dõi, phối hợp thực hiện, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu tiến độ được giao.

Đồng thời đề xuất bố trí kinh phí, nguồn nhân lực, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao. Định kỳ trước ngày 15/12 hằng năm, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án về Bộ Khoa học và Công nghệ.

Đề án đặt ra các mục tiêu đến năm 2030, hình thành tối thiểu 10 doanh nghiệp công nghệ chiến lược quy mô lớn trong nước để phát triển hạ tầng số, nhân lực số, dữ liệu số, công nghệ chiến lược, an ninh mạng đáp ứng đồng thời các yêu cầu: Tổng doanh thu của năm đạt từ 1 tỷ USD (Đô la Mỹ) trở lên; số lượng lao động có tham gia bảo hiểm xã hội bình quân năm đạt từ 5.000 người trở lên; có tối thiểu 01 tổ chức khoa học và công nghệ được thành lập và hoạt động theo quy định của pháp luật về



khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo thuộc doanh nghiệp công nghệ số; tỷ lệ chi cho R&D (nghiên cứu và phát triển) trên tổng doanh thu của doanh nghiệp đạt từ 3% trở lên; doanh nghiệp có tối thiểu 01 bằng sáng chế được cấp bởi một trong năm cơ quan sở hữu trí tuệ uy tín trên thế giới là: USPTO, EPO, JPO, KIPO, CNIPA.

Các doanh nghiệp công nghệ chiến lược quy mô lớn sẽ đóng vai trò quan trọng để Việt Nam có hệ thống hạ tầng số quốc gia đồng bộ, hiện đại, xanh, liên thông, kết nối

trong nước và quốc tế với dung lượng lớn, tốc độ cao, đủ năng lực tin cậy và khả dụng cao để phục vụ chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số, xã hội số và bảo vệ chủ quyền số. Cùng với đó, sẽ xây dựng hệ sinh thái dữ liệu số quốc gia mở, liên thông, an toàn, đáng tin cậy, bảo đảm dữ liệu được chuẩn hóa, chia sẻ và khai thác có trách nhiệm để thúc đẩy chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và bảo vệ chủ quyền dữ liệu. Đồng thời, góp phần phát triển nhân lực số quy mô lớn, chất lượng cao, đạt chuẩn kỹ năng quốc tế ở các lĩnh vực trọng điểm, thông qua phương thức đào tạo lại, đào tạo nâng cao theo mô hình kết hợp giữa "Nhà nước - Nhà trường - Doanh nghiệp. Làm chủ, phát triển và thương mại hóa một số công nghệ chiến lược then chốt, đủ năng lực giải quyết các nhiệm vụ trọng điểm quốc gia về khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, bảo đảm chủ quyền công nghệ...

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Trần Hằng tổng hợp

Hướng dẫn đánh giá, xếp loại cán bộ lãnh đạo, quản lý quý II và các quý tiếp theo trong năm 2026

Ngày 17/6/2026, Ban Tổ chức Tỉnh ủy ban hành Công văn số 1358-CV/BTCTU về việc hướng dẫn đánh giá, xếp loại cán bộ lãnh đạo, quản lý quý II và các quý tiếp theo trong năm 2026.

Theo đó, Ban Tổ chức Tỉnh ủy hướng dẫn và đề nghị các cấp ủy, tổ chức đảng, tập thể lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ lãnh đạo, quản lý bảo đảm đúng yêu cầu, nguyên tắc và các nội dung quy định về trách nhiệm, thẩm quyền của người đứng đầu tập thể, cơ quan, đơn vị gắn với cơ chế kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ nêu tại Hướng dẫn 02-HD/BTCTW.

Lãnh đạo, chỉ đạo việc đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị và các đơn vị thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách gắn với đánh giá hằng quý, hằng năm. Trong đó, đặc biệt coi trọng việc đánh giá theo 06 trục kết quả trọng tâm để làm căn cứ đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân kể từ quý II/2026, gồm: Thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội và nhiệm vụ chính trị được giao; Hoàn thiện thể chế, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với kiểm tra, giám sát; Thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh; giữ gìn đoàn kết, thống nhất nội bộ; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Phát triển văn hóa,

con người, bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao đời sống nhân dân; củng cố quốc phòng, an ninh, giữ vững ổn định chính trị - xã hội, nâng cao hiệu quả đối ngoại và hội nhập quốc tế.

Riêng đối với quý II/2026, để bảo đảm phù hợp tình hình thực tiễn và kịp thời tiến độ yêu cầu, trước mắt việc đánh giá, xếp loại cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý thực hiện theo khung tiêu chí tại Phụ lục 1 và Phụ lục 2 kèm theo Công văn này; đồng thời, triển khai thực hiện thí điểm phần mềm “Hệ thống đánh giá cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ thống chính trị”.

Để bảo đảm khung tiêu chí đánh giá cán bộ và phần mềm “Hệ thống đánh giá cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ thống chính trị” thực hiện thông suốt, đề nghị các đơn vị: Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy hằng quý, hằng năm cung cấp dữ liệu và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số KPI của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời chịu trách nhiệm về tính chính xác, khách quan của thông tin, số liệu đã cung cấp, nhập liệu trên hệ thống.

Hồ sơ đánh giá, nhận xét và đề xuất xếp loại cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý sau khi hoàn thiện phải được số hóa thành file PDF và gửi trực tiếp về Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Thời hạn nộp hồ sơ quý II/2026 trước ngày 25/6/2026. Thời hạn nộp hồ sơ các quý tiếp theo trước ngày 20 của tháng cuối quý.

Mức xếp loại chất lượng hằng quý gồm: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, Hoàn thành tốt nhiệm vụ, Hoàn thành nhiệm vụ, Không hoàn thành nhiệm vụ dựa trên tổng điểm và mức độ hoàn thành chỉ tiêu được giao. Về tỷ lệ xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ”: Số lượng cá nhân được xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” không vượt quá 20% tổng số cá nhân được xếp loại “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” theo đối tượng có vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ tương đồng, do cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trường hợp có thành tích đặc biệt nổi trội, mức tỷ lệ này có thể do cấp có thẩm quyền quyết định nhưng tối đa không quá 25%.

Tiêu chí ưu tiên khi bằng điểm: Ưu tiên cán bộ có kết quả nổi bật trong các công tác như: Thành lập chi bộ doanh nghiệp ngoài nhà nước; kết nạp đảng viên là chủ doanh nghiệp tư nhân/người có đạo; có mô hình sáng tạo, sản phẩm chuyển đổi số, cải cách hành chính; tăng trưởng kinh tế, thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công nằm trong топ 5 của tỉnh; thu hút vốn FDI vượt chỉ tiêu;...



Về sử dụng kết quả xếp loại hàng quý để xếp loại cuối năm, trường hợp cá nhân có 01 quý trong năm xếp loại “Không hoàn thành nhiệm vụ” thì không xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” cả năm. Việc xem xét, quyết định xếp loại chất lượng cuối năm được căn cứ theo kết quả đánh giá, xếp loại của từng quý trong năm và kết quả thực hiện nhiệm vụ quý IV trong năm đó. Trường hợp nhiều cá nhân có đủ điều kiện xem xét xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” cuối năm thì ưu tiên lựa chọn cá nhân có số quý được đề xuất xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” nhiều hơn...

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Trung Thành tổng hợp

Tiếp tục triển khai các giải pháp bổ sung nguồn nhân lực cho cấp cơ sở theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ

Tại Công văn số 6797/UBND-TH ban hành ngày 11/6/2026, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bùi Thanh An giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính khẩn trương triển khai các nội dung theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ tại Công văn số 5829/BNV-CCVC ngày 09/6/2026 về việc các giải pháp bổ sung nguồn nhân lực cho cấp cơ sở; đồng thời tham mưu các nội dung thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.

Cùng với đó, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bùi Thanh An yêu cầu các xã, phường triển khai các nội dung thuộc thẩm quyền và hướng dẫn tại Công văn số 5829/BNV-CCVC ngày 9/6/2026 của Bộ Nội vụ.

Theo Bộ Nội vụ, ngày 31/8/2025, Bộ đã có Văn bản số 7415/BNV-CCVC gửi UBND các tỉnh, thành phố đề nghị tập trung triển khai phương án bảo đảm nhân sự tại cấp xã đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 02 cấp. Để tiếp tục thực hiện nhiệm vụ nêu trên và kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc từ thực tiễn thực hiện, theo chỉ đạo tại Kết luận của cấp có thẩm quyền, Bộ Nội vụ đề nghị UBND các tỉnh, thành phố khẩn trương rà soát, đánh giá tổng thể chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ở cấp xã và khả năng đáp ứng yêu cầu của vị trí việc làm được giao đảm nhận (bảo đảm nguyên tắc đúng người, đúng việc, đúng địa bàn), qua đó xác định cụ thể nhu cầu bổ sung nguồn nhân lực theo từng vị trí việc làm để thực hiện tuyển dụng, tiếp nhận vào làm công chức trong phạm vi biên chế được giao.

Theo đó, đề nghị rút gọn tối đa về thời gian thực hiện quy trình tuyển dụng, tiếp nhận theo Nghị định số 170/2025/NĐ-CP. Trường hợp xã, phường, đặc khu còn biên chế và có nhu cầu tuyển dụng nhưng chưa có đủ điều kiện để tổ chức kỳ tuyển dụng riêng thì tổng hợp, báo cáo UBND cấp tỉnh tổ chức tuyển dụng theo thẩm quyền và phân bổ số lượng người làm việc về các xã, phường theo yêu cầu.

TIN CCHC TỈNH

Chủ động xây dựng phương án để thực hiện ký kết hợp đồng lao động hoặc hợp đồng dịch vụ đối với các công việc chuyên môn, nghiệp vụ hoặc hỗ trợ phục vụ mà nguồn nhân lực hiện có chưa đáp ứng được, nhằm phục vụ nội bộ cho hoạt động cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định tại khoản 3 Điều 4 Nghị định số 173/2025/NĐ-CP.

Cụ thể, địa phương được ký kết hợp đồng lao động để hỗ trợ công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao tại các vị trí việc làm chuyên môn, nghiệp vụ ở cấp xã quy định tại Nghị định số 361/2025/NĐ-CP và quy định của Ban Tổ chức Trung ương về danh mục vị trí việc làm khối Đảng, Mặt trận tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội. Người ký kết hợp đồng thực hiện nhiệm vụ của công chức không tính trong biên chế được giao của cơ quan, tổ chức, đơn vị.



Kinh phí thực hiện ký hợp đồng do ngân sách nhà nước bảo đảm, nằm ngoài quỹ lương và ngoài kinh phí khoản chi hành chính của các tổ chức, cơ quan, đơn vị; việc bố trí nguồn kinh phí, lập dự toán, quản lý, sử dụng, quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định tại Thông tư số 144/2025/TT-BTC. Ngoài ra, các địa phương được huy động nguồn lực theo quy định của pháp luật để thực hiện ký kết hợp đồng theo quy định tại khoản 2 Điều 13 Nghị định số 173/2025/ND-CP.

Chủ động triển khai các giải pháp phù hợp với đặc thù của địa phương để bổ sung nguồn nhân lực cho cấp xã (điều động, bố trí, phân công công tác đối với nguồn từ nơi khác, điều chuyển biên chế...) theo thẩm quyền.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã Diễn Châu: Quy chế phối hợp mới: Bước tiến quan trọng trong cải cách hành chính lĩnh vực tư pháp ở xã Diễn Châu

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) và nâng cao sự hài lòng của người dân, ngày 19/5/2026, Ủy ban nhân dân xã Diễn Châu ban hành Quyết định số 779/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (Văn phòng) với Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm) trong lĩnh vực tư pháp.



Từ thực tiễn cho thấy, các thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp có số lượng hồ sơ lớn, thường xuyên, liên quan trực tiếp đến các quyền nhân thân, tài sản của cá nhân. Từ ngày 01/7/2025 đến nay, toàn xã đã phát sinh 19.931 hồ sơ lĩnh vực tư pháp/tổng số 22.579 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 88,3%. Thời hạn giải quyết các TTHC hầu như rất ngắn, do đó, để đảm bảo giải quyết đúng hạn, tuân thủ quy định pháp luật rất cần sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm và Văn phòng.

Quy chế ra đời là một nội dung mang tính then chốt, xác định rõ trách nhiệm của Văn phòng, Trung tâm và công tác phối hợp trong thực hiện TTHC, góp phần thay đổi diện mạo nền hành chính phục vụ tại địa phương.

Điểm sáng lớn nhất của Quy chế là việc xác định rõ ràng vai trò của từng bộ phận, phân định trách nhiệm, xóa bỏ tình trạng đùn đẩy. Theo đó, Trung tâm sẽ làm đầu mối duy nhất chủ trì, phối hợp với Văn phòng trong việc công khai, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC). Để đảm bảo tính thống nhất, Văn phòng tuyệt đối không được tiếp nhận hồ sơ TTHC tại cơ quan đối với các thủ tục đã quy định thực hiện tại Trung tâm.

Quy chế nhấn mạnh phương châm hoạt động: “Công khai - Minh bạch - Trách nhiệm - Đúng luật”. Mọi hoạt động phối hợp đều phải chủ động, chặt chẽ, đặc biệt là phải phân định rõ trách nhiệm, chấm dứt triệt để tình trạng đùn đẩy giữa hai đơn vị. Thước đo cuối cùng để đánh giá năng lực của công chức chính là sự hài lòng của tổ chức và cá nhân.



Quy chế mới bám sát tiến trình chuyển đổi số của tỉnh, ưu tiên số hóa và kỷ luật thời gian nghiêm ngặt. Cụ thể, sau khi Trung tâm số hóa và chuyển hồ sơ, công chức Văn phòng phải ưu tiên giải quyết thủ tục trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mà không chờ hồ sơ giấy bản cứng.

Kỷ luật công vụ cũng được siết chặt nhằm bảo vệ quyền lợi của người dân. Đối với các hồ sơ chưa đủ điều kiện, Văn phòng chỉ có tối đa 03 ngày làm việc để thông báo trả lại hồ sơ kèm văn bản nêu rõ lý do. Đặc biệt, nếu hồ sơ dự kiến giải quyết quá hạn, chậm nhất 01 ngày trước khi hết hạn, Văn phòng phải có thông báo gửi Trung tâm và bắt buộc gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó nêu rõ lý do và thời gian gia hạn (việc gia hạn không quá 01 lần). Đồng thời, khuyến khích việc trả kết quả giải quyết TTHC trước thời hạn cho người dân.



Không chỉ cải thiện quy trình tại trụ sở, UBND xã Diễn Châu còn chú trọng công tác hướng về cơ sở, tăng cường kiểm tra và đưa dịch vụ đến gần dân. Quy chế quy định rõ việc phối hợp tổ chức tuyên truyền pháp luật và thực hiện đăng ký hộ tịch lưu động tại các khối, xóm, có cử chuyên viên trực tiếp tư vấn và tiếp nhận hồ sơ nếu đủ điều kiện.

Bên cạnh đó, công tác tự kiểm tra định kỳ hàng quý đối với lĩnh vực chứng thực và hộ tịch cũng được quy định bắt buộc để duy trì kỷ cương. Mọi phản ánh, kiến nghị của người dân qua đường dây nóng, phần mềm đánh giá đều sẽ được Trung tâm và Văn phòng tiếp nhận, xử lý minh bạch.

Có thể khẳng định, việc ban hành và thực thi nghiêm túc Quy chế phối hợp này là một nội dung đặc biệt quan trọng trong thực hiện CCHC tại địa phương. Bằng việc minh bạch hóa quy trình, ứng dụng công nghệ thông tin và đề cao trách nhiệm cá nhân, UBND xã Diễn Châu đang từng bước xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp. Điều này không chỉ nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ nhân dân mà còn góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và phòng chống tham nhũng tại địa phương một cách hiệu quả.

*Tác giả: Phạm Thị Hương Giang – Giám đốc TTPVHCC xã Diễn Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Tân Kỳ: Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) – đột phá trong nâng cao hiệu quả thực thi công vụ tại xã Tân Kỳ

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh Nghệ An, thời gian qua UBND xã Tân Kỳ đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân.

Nhận thức rõ vai trò của trí tuệ nhân tạo trong giai đoạn chuyển đổi số hiện nay, ngày 31/3/2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 81/KH-UBND về bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức, viên chức xã Tân Kỳ năm 2026. Theo kế hoạch, nội dung tập huấn được xây dựng bài bản, khoa học, tập trung vào các nhóm nội dung như: tổng quan về trí tuệ nhân tạo và chuyển đổi số; kỹ năng sử dụng AI trong công việc hành chính; ứng dụng AI trong xử lý dữ liệu và cải cách hành chính; sử dụng AI an toàn, hiệu quả; thực hành trên các tình huống công việc cụ thể. Mục tiêu đặt ra là giúp cán bộ, công chức, viên chức hình thành tư duy số, làm chủ công nghệ, từng bước ứng dụng AI vào công việc hằng ngày nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng thực thi công vụ.



Để triển khai hiệu quả kế hoạch, UBND xã đã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ Nghệ An tổ chức 02 lớp tập huấn trong các ngày 15 và 16 tháng 6 năm 2026. Thành phần tham gia gồm Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy, lãnh đạo HĐND, UBND xã, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị; lực lượng Công an xã, Trạm Y tế, cán bộ giáo viên các trường học; Bí thư chi bộ, khối trưởng, xóm trưởng, Trưởng ban công tác Mặt trận và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn. Với quy mô hàng trăm học viên tham gia, đây được xem là đợt tập huấn lớn nhất từ trước đến nay về ứng dụng AI tại địa phương.



Sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của UBND xã đã tạo động lực mạnh mẽ cho đội ngũ cán bộ, công chức trong việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ mới. Đồng chí Trịnh Huy Toàn – Phó Chủ tịch UBND xã, trong phát biểu khai mạc lớp tập huấn đã nhấn mạnh: trí tuệ nhân tạo không còn là công nghệ của tương lai mà đã trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực trong công việc hiện tại; mỗi cán bộ, công chức cần chủ động học tập, nâng cao kỹ năng số để đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền số và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Qua chương trình tập huấn, học viên được hướng dẫn trực tiếp cách sử dụng các công cụ AI trong soạn thảo văn bản, xây dựng kế hoạch, tổng hợp báo cáo, xử lý dữ liệu, xây dựng nội dung tuyên truyền, hỗ trợ giải đáp thông tin và nhiều nhiệm vụ chuyên môn khác. Thực tiễn thời gian qua cho thấy, nhiều cán bộ, công chức của xã đã chủ động ứng dụng AI vào công việc hằng ngày. Các công cụ AI được sử dụng để hỗ trợ xây dựng báo cáo định kỳ, dự thảo kế hoạch, tổng hợp số liệu, phân tích thông tin, biên tập tin bài tuyên truyền, thiết kế sản phẩm truyền thông số và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính. Nhờ đó, thời gian xử lý công việc được rút ngắn, chất lượng văn bản tham mưu được nâng lên, góp phần giảm áp lực công việc cho cán bộ cơ sở.

Cùng với việc đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, tăng cường ứng dụng chữ ký số, văn bản điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số dùng chung, việc đưa trí tuệ nhân tạo vào hoạt động công vụ đã tạo thêm động lực mới cho quá trình chuyển đổi số của xã Tân Kỳ. Đây không chỉ là giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước mà còn góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ có tư duy đổi mới, sáng tạo, thích ứng nhanh với sự phát triển của khoa học công nghệ.

Có thể khẳng định rằng, việc triển khai tập huấn và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là một bước đi đúng hướng, thể hiện tầm nhìn và quyết tâm của cấp ủy, chính quyền xã Tân Kỳ trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số. Kết quả bước đầu đạt được đã tạo nền tảng quan trọng để địa phương tiếp tục mở rộng ứng dụng AI trong nhiều lĩnh vực, hướng tới xây dựng chính quyền số hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng hiệu quả, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong giai đoạn mới.



*Phòng VHXX xã Tân Kỳ
Mai Dung tổng hợp*

Phường Vinh Lộc: Tổ chức Hội nghị triển khai công tác lấy ý kiến Nhân dân về sắp xếp, tổ chức lại, đổi tên khối trên địa bàn phường

Sáng ngày 17/6, UBND phường Vinh Lộc tổ chức Hội nghị triển khai công tác lấy ý kiến Nhân dân về sắp xếp, tổ chức lại, đổi tên khối trên địa bàn phường. Đồng chủ trì hội nghị có Đồng chí Phan Minh Tuấn - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy phường; đồng chí Nguyễn Huy Hoàng - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường. Tham dự hội nghị có các đồng chí trong Ban Thường vụ Đảng ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ phường; lãnh đạo các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc phường, các tổ công tác, các đồng chí Bí thư, Khối trưởng, Trưởng Ban Công tác Mặt trận 55 khối dân cư.



Tại Hội nghị, các đại biểu đã được thông tin cụ thể về dự thảo Đề án sắp xếp, tổ chức lại, đổi tên các khối dân cư trên địa bàn phường, kế hoạch tổ chức lấy ý kiến nhân dân. Theo phương án xây dựng, sau sắp xếp, số lượng khối dân cư trên địa bàn phường giảm từ 55 khối xuống còn 27 khối, giảm 28 khối, tương ứng 50,9%. Số lượng người hoạt động không chuyên trách ở khối giảm từ 165 người xuống còn 81 người.



Trong số 55 khối hiện nay, có 6 khối: Mẫu Đơn, Hoà Tiến, Mỹ Thượng, Mỹ Hạ, Mỹ Trung và Tiên Động giữ nguyên quy mô và tên gọi do đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo quy định; Khối 12 giữ nguyên quy mô, hiện trạng nhưng đổi tên. Các khối còn lại sẽ được sắp xếp, kiện toàn để hình thành các khối dân cư mới phù hợp với quy mô dân số, diện tích tự nhiên và điều kiện phát triển kinh tế - xã hội. Việc đặt tên các khối mới được thực hiện theo hướng bảo đảm bản sắc văn hóa, truyền thống địa phương, nhận được sự đồng thuận của cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Sau sắp xếp, phường Vinh Lộc sẽ có 27 khối dân cư mới, gồm 11 khối thuộc khu vực phường Hưng Lộc cũ; 4 khối thuộc khu vực xã Nghi Thái cũ; 4 khối thuộc khu vực xã Nghi Xuân cũ; 4 khối thuộc khu vực xã Phúc Thọ cũ và 4 khối thuộc khu vực xã Nghi Phong cũ.

Để bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ hiệu quả, Đảng ủy phường đã thành lập Ban Chỉ đạo, 5 tổ công tác, UBND phường thành lập 49 Tổ lấy ý kiến nhân dân. Theo kế hoạch, thời gian lấy ý kiến nhân dân trong 02 ngày, ngày 19/6/2026 và ngày 20/6/2026.

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, đồng chí Phan Minh Tuấn - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy phường nhấn mạnh, việc sắp xếp, tổ chức lại các khối dân cư là nhiệm vụ chính trị quan trọng với khối lượng công việc lớn, đòi hỏi sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị. Đồng chí đề nghị các cấp, các ngành, các tổ chức đoàn thể và đội ngũ cán bộ cơ sở phát huy tinh thần trách nhiệm, tập trung lực lượng hướng dẫn và lấy ý kiến của nhân dân đảm bảo đúng thời gian quy định; chú trọng tuyên truyền sâu rộng để tạo sự đồng thuận trong Nhân dân; nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của người dân; thực hiện tốt công tác tư tưởng đối với đội ngũ cán bộ dôi dư sau sắp xếp. Đồng thời, tăng cường công tác bảo đảm an ninh trật tự, chủ động nắm tình hình cơ sở trong quá trình tổ chức lấy ý kiến Nhân dân.

Hội nghị đã thành công tốt đẹp, thể hiện quyết tâm chính trị cao của cấp ủy, chính quyền và hệ thống chính trị phường Vinh Lộc trong việc triển khai hiệu quả Đề án sắp xếp, tổ chức lại các khối dân cư, góp phần xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển của địa phương trong giai đoạn mới.



Phường Vinh Lộc – vinhloc.nghean.gov.vn

Hương Chi tổng hợp

Xã Hợp Minh: HĐND xã tổ chức Kỳ họp thứ hai (Kỳ họp chuyên đề)

Sáng 17/6, Hội đồng nhân dân xã Hợp Minh khóa II, nhiệm kỳ 2026 – 2031 tổ chức Kỳ họp thứ hai (Kỳ họp chuyên đề) nhằm xem xét, quyết định nhiều nội dung quan trọng liên quan đến công tác tổ chức bộ máy và định hướng phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong giai đoạn mới.

Tại kỳ họp, các đại biểu đã tập trung nghiên cứu, thảo luận và biểu quyết thông qua các tờ trình, dự thảo nghị quyết do UBND xã trình, trong đó nổi bật là Nghị quyết về sắp xếp, tổ chức lại thôn, xóm trên địa bàn xã và Nghị quyết ban hành cơ chế hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 – 2030.

Một trong những nội dung trọng tâm được kỳ họp xem xét là Đề án sắp xếp, tổ chức lại thôn, xóm trên địa bàn xã Hợp Minh. Theo nghị quyết được thông qua, xã sẽ thực hiện sắp xếp 47 xóm hiện có thành 24 xóm, giảm 23 xóm so với trước đây.



Việc sắp xếp được thực hiện trên cơ sở các quy định của Trung ương, của tỉnh và yêu cầu thực tiễn sau khi thực hiện chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã. Đây là bước đi quan trọng nhằm tinh gọn đầu mối quản lý ở cơ sở, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi trong công tác quản lý dân cư, đầu tư hạ tầng và tổ chức các phong trào thi đua ở khu dân cư.

Các đại biểu HĐND xã thống nhất đánh giá, việc tổ chức lại thôn, xóm không chỉ đáp ứng yêu cầu về quy mô dân số, diện tích tự nhiên theo quy định mà còn góp phần tiết kiệm nguồn lực, giảm chi phí hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ ở khu dân cư, tạo nền tảng cho sự phát triển ổn định, bền vững của địa phương trong thời gian tới.

Cũng tại kỳ họp, HĐND xã đã xem xét và thông qua Nghị quyết về ban hành cơ chế hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Hợp Minh. Nghị quyết được xây dựng với mục tiêu tạo động lực thúc đẩy phát triển toàn diện trên các lĩnh vực giáo dục, văn hóa, thể thao, nông nghiệp, xây dựng nông thôn mới và phát triển kinh tế địa phương. Các chính sách hỗ trợ được thiết kế theo hướng khuyến khích các tập thể, cá nhân phát huy năng lực, sáng tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế của địa phương.

Trong lĩnh vực giáo dục, nghị quyết quy định nhiều cơ chế hỗ trợ đối với giáo viên và học sinh đạt thành tích cao trong giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học, sáng tạo kỹ thuật, thể dục thể thao ở các cấp. Đồng thời, xã tiếp tục dành nguồn lực hỗ trợ xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, đầu tư cơ sở vật chất cho các lớp học chất lượng cao nhằm nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện.



Đối với lĩnh vực văn hóa, thể thao, nghị quyết bổ sung các chính sách động viên, khen thưởng tập thể và cá nhân đạt thành tích xuất sắc tại các giải thi đấu cấp tỉnh, cấp quốc gia, qua đó khuyến khích phong trào rèn luyện thể chất và nâng cao đời sống văn hóa tinh thần trong nhân dân.

Ở lĩnh vực phát triển kinh tế, nghị quyết tập trung vào các chính sách hỗ trợ sản xuất nông nghiệp và xây dựng thương hiệu sản phẩm địa phương. Nổi bật là cơ chế



hỗ trợ phát triển sản phẩm OCOP, hỗ trợ xây dựng mô hình chăn nuôi gắn với an toàn dịch bệnh và bảo vệ môi trường, hỗ trợ xây dựng làng nghề nuôi và chế biến lươn Phan Thanh, hỗ trợ cấp mã số vùng trồng phục vụ sản xuất hàng hóa và mở rộng thị trường tiêu thụ. Bên cạnh đó, xã tiếp tục bố trí nguồn lực hỗ trợ xây dựng hạ tầng giao thông nông thôn thông qua chính sách hỗ trợ

xi măng làm đường giao thông, góp phần hoàn thiện hệ thống kết cấu hạ tầng, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế và nâng cao đời sống người dân. Với tinh thần dân chủ, trách nhiệm và thống nhất cao, các đại biểu HĐND xã đã biểu quyết thông qua các nghị quyết trình tại kỳ họp. Việc thông qua đồng thời hai nghị quyết quan trọng về sắp xếp tổ chức thôn, xóm và cơ chế hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030 được xem là những quyết sách có ý nghĩa chiến lược đối với sự phát triển của xã Hợp Minh. Đây sẽ là cơ sở pháp lý quan trọng để địa phương tiếp tục đổi mới phương thức quản lý, huy động hiệu quả các nguồn lực đầu tư, phát triển kinh tế, nâng cao chất lượng đời sống nhân dân và xây dựng xã Hợp Minh ngày càng phát triển toàn diện trong giai đoạn mới.



*Trần Thị Hoa - Chuyên viên Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Hợp Minh
Mai Dung tổng hợp*